CHECKLIST DE ONBOARDING - Cobranza Domicliiaria

Día de descanso:
Contacto:
Nombre:
Fecha de inicio:

Contraseña NOM
Usuario Academia ROGA:
Contraseña Academia ROGA:

Actividades Talento y Cultura
Actividades Gerente / Supervisor
Actividades gestor mentor

GRUPO ROGA

CONSENTIMOS tu hogar

Talento y Cultura *Líder* *Academia ROGA*

												NO CAPACITACIÓN							CAPACITACIÓN							CAPACITACIÓN							CAPACITACIÓN							NO CAPACITACIÓN							CAPACITACIÓN							CAPACITACIÓN						
Día del proceso de inducción	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
Día de la semana	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L
Fecha calendario																																																												
ACTIVIDADES																																																												
Bienvenida Talento y Cultura 1er Día																																																												
Firma de contrato																																																												
Valores, código de vestimenta, línea de denuncia																																																												
Dar usuario y contraseña de academiaroga																																																												
Dar recorrido por oficinas																																																												
Curso Inducción Roga **15 min**																																																												
Curso Servicio al Cliente 1																																																												
Curso Servicio al Cliente 2																																																												
Curso Decálogo																																																												
Curso Ciberseguridad 20 mins																																																												
Bienvenida Cobranza 2o al 5o Día																																																												
Salir a campo con GERENTE en una zona que no sea la del gestor a contratar																																																												
Capacitación uso de sistema cobranza móvil																																																												
Capacitación uso de agenda																																																												
Cartera (tipos de cuentas amarillas, rojas, verdes, etc.) *tabla de comisiones																																																												
Presentar con equipo																																																												
Aplicar evaluación de conocimientos . Esta evaluacion se mandara firmada a tyc y Direccion Cobranza																																																												
Cursos en Academia ROGA en Oficinas 6o Día																																																												
Curso Bienvenidos a Cobranza																																																												
Curso Diferentes Escenarios																																																												
Curso Uso del sistema de cobranza Movil																																																												
Curso Conoce cobranza domiciliaria																																																												
Curso Inteligencia Emocional																																																												
Retroalimentacion de evaluacion en campo y cursos por parte de GERENTE																																																												
Descanso 7o Dia																																																												
Cobranza 8vo Día GERENTE entrega:																																																												
Generar usuario y contraseña en cobranza móvil y control roga																																																												
Entrega de celular, walker e impresora																																																												
Listado impreso de cuentas																																																												
Impresion de avisos de visita en calle																																																												
Entrega de tape grueso y rollos para impresora																																																												
Bienvenida Cobranza 9o y 10 Día																																																												
Salir a campo con GERENTE en la zona del gestor																																																												
Capacitación uso de sistema cobranza móvil																																																												
Capacitación uso de agenda																																																												
Cartera (tipos de cuentas amarillas, rojas, verdes, etc.) *tabla de comisiones																																																												
Presentar con equipo																																																												
Aplicar evaluación de conocimientos																																																												
Seguimiento Gestor : Día 18																																																												
Junta con Direccion de Cobranza para ver avance de resultados de este gestor																																																												
Sesion de preguntas de Tablas de comision , temas generales de la cartera y como se siente en la empresa																																																												
Aplicar evaluación de conocimientos . Esta evaluacion se mandara firmada a tyc y Direccion Cobranza																																																												
Generar en Calendario seguimiento con Direccion de cobranza 40 dias despues																																																												
Seguimiento Gestor Mentor: 40 dias después																																																												
Junta con Direccion de Cobranza para ver avance de resultados de este gestor																																																												
Reforzamiento de temas generales																																																											
Curso Manejo de conversaciones difíciles																																																												
Curso Negociación efectiva																																																												
Curso El nuevo enfoque de un asesor de cobranza																																																												
Seguimiento Talento y Cultura: (3 meses)																																																												
Llamadas de seguimiento																																																												
Renovación de contrato																																																												